



C/573/2020

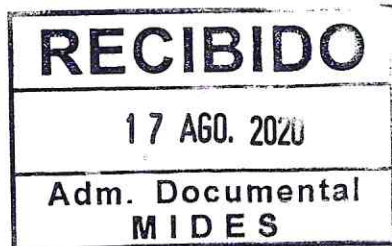
Nº 1978

Montevideo, 12 de agosto de 2020.

Señor Ministro de Desarrollo Social,  
licenciado Pablo Bartol.

Tengo el agrado de transcribir al señor Ministro, con destino al Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay (INAU), el siguiente pedido de informes presentado por la señora Representante Elsa Capillera: "Montevideo, 12 de agosto de 2020. Señor Presidente de la Cámara de Representantes, Martín Lema. Amparados en las facultades que nos confiere el artículo 118 de la Constitución de la República, solicitamos que se curse el presente pedido de informes al Ministerio de Desarrollo Social, con destino al Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay (INAU), relacionado con la Línea Azul (número de teléfono 0800 5050), Línea 100 y con las denuncias que llegan también a la página web del INAU (e-mail: lineaazul@inau.gub.uy). Por lo expuesto, solicitamos que se nos informe: 1) Si la línea Azul 0800 5050, la Línea 100 y el e-mail lineaazul@inau.gub.uy se encuentran en funcionamiento. En caso afirmativo, indicar: A) Desde qué fecha se presta dicho servicio. B) Personal que se encuentra abocado a prestar el servicio y qué capacitación posee. C) Objeto del servicio prestado. D) Horario de recepción de llamadas de la Línea Azul y la Línea 100. E) Procedimiento interno que se cumple para recepcionar y validar una denuncia, especificando el tiempo promedio que insume que la misma sea adjudicada a un responsable para su atención directa. 2) Si se lleva un registro y clasificación de las denuncias que se han realizado. En caso afirmativo, brindar información estadística segmentada por tipo o área de denuncia, desde la fecha de implementación del canal de denuncia hasta la actualidad. 3) Si el canal de denuncias Línea Azul y la Línea 100 han permitido constatar situaciones de vulneración de derechos. En caso de respuesta afirmativa, identificar cantidad de casos por años y por mes, especificando las acciones concretas realizadas por parte de la institución en cada caso. 4) En relación a la pregunta anterior, especificar la cantidad de casos en que se debió proceder a una internación, así como cuál fue la medida adoptada cuando la internación no fue necesaria. 5) A partir de las denuncias recibidas, indicar en qué casos fue necesario disponer derivaciones a otros proyectos institucionales o en convenio con el INAU. Saludamos al señor Presidente muy atentamente. (Firmado) ELSA CAPILLERA, Representante por Montevideo".

Saludo al señor Ministro con mi mayor consideración.



FERNANDO RIPOLL FALCONE  
Secretario

MARTÍN LEMA  
Presidente